

フォトン算数オンライン教室 入塾のしおり

ご入塾にあたり、いくつかご確認いただきたい重要な点がございますので、**必ずご一読**いただき、**ご理解・ご了承の上でご入塾**ください。皆様と認識の相違なく信頼関係を築いていきたいと存じます。

- 塾からのご連絡・お知らせについて -

- ◆ 当塾から皆様へのお知らせは、入塾申し込み時にご登録いただいたメールアドレス宛にお送りいたします。

アドレスのご変更があった際には、下記当塾のメールアドレスまで必ずご連絡ください。(メールアドレス: info-online@photon-sansu.jp)

- ◆ 個別のお知らせも基本的に「メール」を利用させていただきます。

皆様にとってもお時間のご都合がつきやすく、文章で残ることで誤解も少ないと考えております。そのため、**当塾のメールアドレス(info-online@photon-sansu.jp)を必ずご登録**いただきますようお願い申し上げます。なお、必要に応じて、こちらからお電話を差し上げる場合がございます。

近年、セキュリティ設定の関係で当塾からのメールが届かない、または迷惑メールに振り分けられてしまい、届いたことが分からない等のお問い合わせが増えております。前述のアドレスからのメールを受信できるように、設定のご確認とご対応をお願い申し上げます。

- ◆ 電話連絡について

電話連絡の際は「**総合受付 03-6435-3856(受付時間: 平日 11:00~19:00)**」までお願いいたします。

- ◆ 海外からの視聴について

日本国内から海外へ移住、もしくは海外から日本国内へ移住される場合は、必ず受付までご連絡ください。海外在住の場合、お月謝が非課税となります。

※システムの都合上、一部の国や地域ではご利用いただけない場合がございます。

◆ 受付休業期間について

当塾の受付は、土日および祝日を通常の休業日とさせていただきます。加えて、下記日程についても受付がお休みとなります。

ゴールデンウィーク：5月3日～5日前後

お盆休み：8月13日～16日前後(未定)

年末年始：12月30日～翌年1月3日

なお、お盆休みを含む長期休暇の前には、必ずメールにて事前のご案内をお送りいたします。特に、お盆休みの日程は毎年大手塾の休業日程に合わせて変更になるため、確定次第ご連絡させていただきます。

- 授業動画配信について -

◆ 動画配信日

「授業回」の配信日につきましては、入塾関係資料内の“「授業回」配信カレンダー”をご確認ください。指定日の0時に配信いたします。「宿題回」の配信は、「授業回」配信の翌日0時となります。配信日当日に必ず視聴いただく必要はございません。その日に最新の動画を配信いたしますので、それ以降のご都合の良いタイミングでご視聴いただけます。お勧めはいたしません、週末にまとめてその週の配信単元を学習することも可能です。

理想としては、「授業回」受講の翌日に「宿題回」をご受講いただきたいのですが、皆様の生活リズムもごございますので、無理のない範囲でご家庭に合うペースで進めてください。「継続すること」を最重要視していただければと存じます。

◆ 配信回数について

オンライン教室では、ご家庭でも集中して学習していただけるよう、対面教室で行う授業1回分を3回程度に分割してカリキュラムを組んでおります。おおよそ3分割のイメージですが、内容により分割回数は多少前後いたします。

詳細につきましては、配信カレンダーをご確認いただけますと幸いです。

なお、対面教室には1年生コースがございませんので、オンライン教室の完全オリジナルコースとなっております。

◆ 受講回数について

原則一度限りの受講とさせていただいており、過去に受講した単元をもう一度受講することはできません。過去の単元の問題につきましては、記憶が抜けかけた頃に、適切なタイミングで復習できるシステムとなっております。

また、保護者用システム「マイフォトン」より、履修済みの単元の問題・解説動画、お子様の解答などをご確認いただけますので、ご安心ください。

◆ 視聴期限について

特に視聴期限は設けておりません。ご退塾されない限り、6年生の1月末までご視聴いただくことが可能です。

当塾では毎年2月から新学期が開始となりますが、2月の新学年への切り替わりの際に未受講単元があったとしても、未受講単元が見られなくなることはございませんので、ご安心ください。前学年の単元を最後まで視聴いただくことで、新学年の内容に進むことができるシステムとなっております。(新学年への切り替わりは自動更新となります)

◆ 季節講習について

当塾は季節講習期間中も新しい単元にどんどん進んでまいりますので、春期・夏期・冬期の各講習は、**必修課程**となります。2025年度の季節講習日程は「入塾関係資料」内の配信カレンダーをご確認ください。

- 休会・退塾について -

◆ 休会制度について

フォトン算数クラブ（対面教室）の入塾テストへ挑戦されたい方に限り、休会制度を設けております。在籍コース・学年によっては、フォトン算数クラブとの進度の兼ね合いで、決まった月での休会をお願いしております。

合格された場合はフォトン算数クラブへご入塾、キャンセル待ちの場合はオンライン教室へ復会いただけます。

なお、休会のお申し出がない場合は、フォトン算数クラブの入塾テストを受験いただくことが出来ません。オンライン教室を休会せずに入塾テストを受験されたことが判明した場合には、**合格されても取消となりますのでご注意ください。**

【1年生コース】

新1年生につきましては、休会不要でご受験いただくことが可能です。
2年生に学年が上がった際は、休会が必要になります。詳細は2026年5月下旬～6月上旬に、メールにてご連絡させていただきます。

【飛び級コース(新2, 3年生入塾)】

進度の関係上、休会が必要となっております。詳細につきましては、2025年5月下旬～6月上旬に、メールにてご連絡させていただきます。

【通常コース(新4～6年生入塾)】

カリキュラム上、問題なくフォトン算数クラブへの移動が可能ですので、入塾テスト受験のために休会していただく必要はございません。

◆ ご退塾について

【手続き方法】

ご退塾をご希望の際は、メールもしくはお電話にて**前月20日まで**にご連絡ください。20日が土日・祝日の場合はメールでのご連絡をお願いいたします。翌営業日に退塾の手続きを行わせていただきます。原則として月途中でのご退塾はお受けできません。

例：9月1日（8月末）を退塾日として希望・・・8月20日までにお申し出ください

【未視聴单元について】

ご退塾の場合、お月謝をお支払いただいた月までに配信された未視聴单元については、退塾月から3ヶ月間の視聴可能期間を設けております。

視聴期限より前に未視聴单元の学習が完了した場合、その時点でログインを停止させていただきます。保護者用システム「マイフォトン」につきましては、システムの仕様上、学習システムが停止されるとご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

【その他】

・入塾キャンセル可能期間を除き、一度納入された入塾金・月謝等は返金いたしかねますので予めご了承ください。

・一定期間学習の履歴が確認できない場合には、ご病気など特別な理由を除き、ご退塾について相談させていただく可能性がございます。あらかじめご承知おきください。ご入塾いただいているにもかかわらず、お月謝のみをいただくという状況は避けたいと考えております。受講された皆様に、高い学習効果を実感していただくことが、当塾の目指すところでございます。

・一度退塾された方におかれましては、やむを得ないご事情の場合を除き、再入塾はご遠慮いただいております。

・月謝が振替不能となった場合、お手紙やメール、お電話などで督促のご連絡を差し上げますので予めご了承ください。また、正当な理由なく月謝の滞納が2ヶ月以上に及んだ場合、退塾手続きを進めさせていただくことがございますのでご留意ください。ご事情がある場合はご相談も承りますので、ご遠慮なく受付までお知らせください。

当塾の学習システムは学習効果を十分に感じていただけるように開発しており、私達はそれを真剣に皆様にお届けしておりますので、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

◆ 入塾キャンセルについて

初回授業配信日までに視聴用 URL が送られてきた方は、初回授業配信日から 30 日間が、入塾キャンセル可能期間となっております。

また、初回授業配信日以降に、視聴用 URL が送られてきた方は、視聴用 URL 送付日から 30 日間が、入塾キャンセル可能期間となります。すでにご受講を始められていても入塾金とお月謝を全額返金いたします。

初回授業配信日

【新1年生】2025年3月5日(水)

【新2～6年生】2025年2月3日(月)

なお、キャンセル可能期間を過ぎてのお申し出につきましては、ログインの有無に関わらず返金は一切いたしかねますので、予めご了承ください。

- 卒業について -

「6年生の内容」までの学習をもちまして、「卒業」と定義いたします。卒業後は、さらに深掘りした大单元ごとの復習を行う「総合回」の配信が始まります。「総合回」への移行は自動的に行われるため、配信停止をご希望の場合は手続きが必要となりますのでご注意ください。

◆ 卒業時期と配信スケジュールについて

【一般コース】

6年生の8月(夏期講習)で卒業となります。

【飛び級コース(新2, 3年生入塾)】

5年生の9月末で卒業となります。

- ・5年生の9月末までの配信で、6年生の内容が修了します。
- ・5年生の10月～1月は「総合回(復習回)」の配信となります。

【通常コース(新4～6年生入塾)】

6年生の3月末※で卒業となります。

- ・6年生の3月末までの配信で、6年生の内容が修了します。
- ・6年生の4月～7月は「総合回(復習回)」の配信となります。

※当塾では2月に新学年へ切り替わるため、「6年生の3月末」は実際には「小学5年生の3月末」となります。

◆ 配信停止手続きについて

卒業後、配信停止をご希望の際はメールもしくはお電話にて**前月20日まで**にご連絡ください。20日が土日・祝日の場合はメールでのご連絡をお願いいたします。翌営業日に配信停止の手続きを行わせていただきます。原則として月途中での配信停止はお受けできかねます。

例：10月1日(9月末)を配信停止日として希望・・・9月20日までにお申し出ください

◆ 未視聴単元について

卒業まで続けていただいた場合、未視聴単元は **6年生の1月末(中学入試直前)まで** ご視聴いただけます。通常のご退塾とは異なり、長期の視聴可能期間を設けておりますので、皆様には卒業までご継続いただくことを強くお勧めいたします。

なお、6年生の1月末までに未視聴単元の学習が完了した場合、その時点でログインを停止させていただきます。保護者用システム「マイフォトン」につきましては、システムの仕様上、学習システムが停止されるとご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

【一般コース】

6年生の8月以降に配信を停止した場合、**最大5ヶ月**(6年生の1月末まで)視聴可能。

【飛び級コース(新2, 3年入塾)】

5年生の9月以降に配信を停止した場合、**最大16ヶ月**(6年生の1月末まで)視聴可能。

【通常コース(新4~6年生入塾)】

6年生の3月以降に配信を停止した場合、**最大10ヶ月**(6年生の1月末まで)視聴可能。

- 他教室への移動・併塾について -

◆ ルミオン算数クラブ(またはフォトン算数クラブ)への移動について

当オンライン教室の成績優秀者につきましては、ルミオン算数クラブ(またはフォトン算数クラブ)に空席ができましたら、移動のご案内をさせていただきます。成績優秀者は確認テストや問・演習の正答率、学習進度を見て、こちらで決めさせていただきます。なお、ご移動時に改めて入塾金をお支払いいただくことはございません。

◆ フォトン算数個別教室との併塾について

フォトン算数個別教室のみ、当オンライン教室との併塾が可能となっております。
個別教室の募集時期等につきましては、フォトン算数個別教室のホームページ
(<https://kobetsu.photon-sansu.jp/>) をご確認ください。

－ その他 －

◆ 推奨機器について

iPad を使用して授業を行いますので、受講日までに必ずご用意ください。

推奨デバイス：iPad(第8世代以上)、ios14.3 以上

※推奨デバイス以外をご使用された場合、受講の保証はいたしかねます。

iPad は横向きに立てかけて使用いたしますので、専用スタンドをご用意ください。

【iPad 用スタンド見本】



以上、何卒皆様のご理解とご協力を賜りたく存じます。

何かご不明な点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。

－ 連絡先 －

総合受付

03-6435-3856 （受付時間 平日 11 時～19 時）※土日・祝日を除く

メールアドレス

info-online@photon-sansu.jp （受付時間 24 時間）

書類郵送先

〒140-0002

東京都品川区東品川 2-3-12

シーフォートスクエア/センタービルディング 8 階西 C 号室